



ITALIANO

POLITICA DELLA QUALITÀ

Silanos S.r.l. — società del gruppo Sandberg Development

Chi siamo

Silanos S.r.l. progetta, produce e fornisce assistenza tecnica per lavastoviglie professionali, operando dal 1964 a Pioltello (MI) in un mercato altamente competitivo, caratterizzato da prodotti tecnologicamente evoluti e standard qualitativi elevati.

Il nostro punto di forza è la flessibilità del servizio e la capacità di adattarci alle esigenze dei clienti in Italia e nel mondo.

Dal 2025 Silanos fa parte di Sandberg Development, gruppo di investimento industriale svedese a conduzione familiare, che investe con un orizzonte di lungo periodo in aziende innovative e tecnologicamente avanzate operanti in settori di rilevanza per la società. Questo ingresso rafforza la nostra visione: unire la tradizione e il know-how produttivo italiano alla solidità, alla visione strategica e all'impegno per la crescita sostenibile propri del nuovo azionista.

Il nostro impegno

Siamo consapevoli delle sfide e delle opportunità derivanti dal contesto in cui operiamo.

Per questo analizziamo costantemente i fattori strategici — prodotto/mercato, aspetti economici, operativi e gestionali, risorse — e definiamo piani di azione mirati per garantire la crescita sostenibile e il miglioramento continuo.

In linea con la filosofia di Sandberg Development — secondo cui il capitale investito deve essere «messo al lavoro per creare valore nuovo» attraverso una proprietà attiva e coinvolta — Silanos persegue una crescita sostenibile nel lungo periodo, contribuendo con i propri prodotti alla sicurezza, all'igiene e alla qualità della vita di chi li utilizza, e generando un impatto positivo per clienti, persone e territorio.

Principi fondamentali

- Soddisfare pienamente le esigenze del cliente, fornendo prodotti sicuri, affidabili, conformi alle normative e idonei all'uso dichiarato.
- Promuovere il miglioramento continuo delle performance aziendali, attraverso innovazione tecnologica e ammodernamento degli impianti, coerentemente con la vocazione all'innovazione del gruppo Sandberg Development.
- Garantire efficienza e competitività mediante programmi di ottimizzazione dei costi e gestione efficace delle risorse, a supporto di una crescita solida e duratura nel tempo.
- Coinvolgere, formare e responsabilizzare tutto il personale, favorendo la cultura della qualità a ogni livello, in uno spirito di partecipazione e vicinanza alle persone che contraddistinguono la proprietà.
- Stabilire obiettivi misurabili e monitorarli tramite indicatori chiari, condivisi con tutte le funzioni aziendali e con il gruppo di appartenenza.
- Assicurare la conformità alle normative vigenti e agli impegni sottoscritti dall'azienda, comprese le politiche di gruppo in materia di etica, sostenibilità e governance.
- Tutelare la sicurezza e il benessere di clienti, dipendenti e comunità, in coerenza con l'attenzione alla sicurezza e alla qualità della vita che guida le scelte di investimento di Sandberg Development.
- Ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive, promuovendo un utilizzo efficiente e responsabile delle risorse, incluse quelle idriche.
- Riesaminare almeno annualmente la presente Politica, anche in coordinamento con la proprietà, per garantirne l'attualità e l'efficacia.

Indicatori di monitoraggio

- Soddisfazione del cliente e performance interne.
- Prestazioni dei processi operativi.
- Qualità dei fornitori e degli outsourcer.
- Obiettivi di crescita sostenibile condivisi con il gruppo Sandberg Development.

Il nostro obiettivo finale

Offrire prodotti e servizi di eccellenza, riducendo l'impatto ambientale e tutelando la salute e la sicurezza, per consolidare la fiducia dei clienti e garantire, insieme a Sandberg Development, la crescita sostenibile e responsabile dell'azienda nel lungo periodo.

Pioltello, 28/09/2026

L'Amministratore Delegato

Signed by:

Pal Borge

3963587F9BB54A2...

ENGLISH

QUALITY POLICY

Silanos S.r.l. — a Sandberg Development group company

Who we are

Since 1964, Silanos S.r.l. has designed, manufactured and provided technical support for professional dishwashers from its headquarters in Pioltello (Milan), operating in a highly competitive market characterised by technologically advanced products and high quality standards.

Our strength lies in our service flexibility and our ability to adapt to the needs of customers in Italy and around the world.

Since 2025, Silanos has been part of Sandberg Development, a family-owned Swedish industrial investment group that takes a long-term approach to investing in innovative, technologically advanced companies operating in sectors of importance to society. Joining the group strengthens our vision: combining Italian manufacturing tradition and expertise with the new shareholder's financial strength, strategic outlook and commitment to sustainable growth.

Our commitment

We are aware of the challenges and opportunities arising from the environment in which we operate.

We therefore continuously analyse strategic factors — product and market, financial, operational and management considerations, and resources — and define targeted action plans to ensure sustainable growth and continuous improvement.

In keeping with Sandberg Development's philosophy — that invested capital should be "put to work to create new value" through active and engaged ownership — Silanos pursues sustainable long-term growth, contributing through its products to the safety, hygiene and quality of life of those who use them, while generating a positive impact for customers, people and the local community.

Core principles

- Fully meet customer requirements by providing safe, reliable products that comply with applicable regulations and are fit for their stated purpose.
- Promote the continuous improvement of company performance through technological innovation and plant modernisation, in line with the Sandberg Development group's commitment to innovation.
- Ensure efficiency and competitiveness through cost-optimisation programmes and effective resource management, supporting solid and lasting growth over time.
- Engage, train and empower all personnel, fostering a culture of quality at every level in a spirit of participation and closeness to people that distinguishes the ownership.
- Set measurable objectives and monitor them through clear indicators shared with all company functions and with the group to which we belong.
- Ensure compliance with applicable regulations and the commitments undertaken by the company, including group policies on ethics, sustainability and governance.
- Safeguard the safety and well-being of customers, employees and communities, in keeping with the focus on safety and quality of life that guides Sandberg Development's investment decisions.
- Reduce the environmental impact of production activities by promoting the efficient and responsible use of resources, including water.
- Review this Policy at least annually, including in coordination with the ownership, to ensure that it remains current and effective.

Monitoring indicators

- Customer satisfaction and internal performance.
- Operational process performance.
- Quality of suppliers and outsourced service providers.
- Sustainable growth objectives shared with the Sandberg Development group.

Our ultimate objective

To offer outstanding products and services while reducing environmental impact and safeguarding health and safety, thereby strengthening customer trust and, together with Sandberg Development, ensuring the company's sustainable and responsible long-term growth.

Pioltello, 28/09/2026

Chief Executive Officer

Signed by:

Pal Borge

3963587F9BB54A2...